

São Paulo, 01 de Janeiro de 2020.


Aos Diretores da
LevyCAM Corretora de Câmbio e Valores Ltda.

Assunto: **Relatório Semestral de Ocorrências de Ouvidoria**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à legislação vigente, temos a informar que, durante o período de 01/07/2019 a 31/12/2019, houve 02 ocorrências recebidas através da **OUVIDORIA: nº 12038 em 23/08/2019, F6C8AA4D em 22/11/2019, O6414758 em 25/11/2019.**

Atenciosamente,


João Carlos Canto Kneese
Diretor Responsável pela Ouvidoria


Gisele Giraldi
Ouvidora

Relatório Chamado

Chamado F6C8AA4D-50A7-4434-AAAD-6E22517CCE2F

Nome Erick Silva

Email erickrps@gmail.com

Assunto Publicidade e Propaganda Enganosa ou Abusiva

Empresa

Telefone Departamento Ouvidoria

Tipo Jurídica Status Procedente e Solucionado

criado 22/11/2019 11:30:53 Alterado 28/11/2019 11:35:06

COMENTÁRIOS

Erick Silva - 22/11/2019 11:30:53

Bom dia.

Estou enviando esta mensagem, INDIGNADO, com a atitude do Sr Sérgio Gouveia Marques, que se diz funcionário de vocês.

Este Sr, entrou em vários grupos de viagens no Facebook e colocou sua "propaganda" para vender moeda estrangeira, sendo assim, infringindo várias regras em vários grupos.

A mensagem, dizia ter "taxa diferenciada" "entrega gratuita", dentre outras ofertas

Ressalto, que os grupos possuem regras, possuem anunciantes e mais do que qualquer coisa possuem isenção! ou seja, somente indicamos, creditamos e aceitamos quem já testamos ou compramos e que possua credibilidade!

Gostaria por favor que este Sr fosse notificado e repreendido quanto ao que fez. Estou enviando cópia da reclamação para o BC.

Sem mais.

Erick

GISELE GIRALDI - 28/11/2019 11:35:06

Prezado Sr Erick

Lamentamos o ocorrido e informamos que o Sr Sérgio Marques já foi notificado da sua reclamação.

Aproveitamos para informar, que o Sr Sérgio é um profissional autônomo, e nesta condição goza de

liberdade para execução no seu trabalho, respondendo diretamente por eventuais danos ou negligências,

que não sejam diretamente afetos aos produtos da LevyCam CCV Ltda.

at

Relatório Chamado

Chamado	06414758-2EBB-43BB-92FA-619A746C8377		
Nome	Sérgio Rocha da Cruz		
Email	sergiorochadacruz@gmail.com		
Assunto	Atendimento		
Empresa	LevyCam		
Telefone	11968580763	Departamento	Ouvidoria
Tipo	Jurídica	Status	Procedente e Não Solucionando
criado	25/11/2019 11:06:31	Alterado	25/11/2019 17:30:29

COMENTÁRIOS

Sérgio Rocha da Cruz - 25/11/2019 11:06:31

Bom dia.

Gostaria de expor meu descontentamento com o atendimento via e-mail da profissional Karina Paiva.

Eu solicitei uma cotação para comprade USD hoje da Karina e a respondi que havia recebido uma cotação de USD por3.39 e se poderiam chegar nesse cotação. A resposta da profissional foi essa "USD 3,39 impossível kkk..."

Vejam, acredito que a LevyCam não tem a obrigação de cobrir ofertas. Mas acreditar também que debochardos clientes não é uma postura adequada para uma empresa séria.

Obrigado.
Sérgio

Sérgio Rocha da Cruz - 25/11/2019 11:12:09

Peço a gentileza de desconsiderar este chamado.

GISELE GIRALDI - 25/11/2019 17:30:29

Prezado Sr Sergio

A Diretoria da LevyCam pede desculpas pelo atendimento dispensado a Vossa Senhoria.

Acreditamos que o tratamento informal se deve ao fato de a taxa solicitada pelo Sr, estar

bastante distante da realidade atual, motivo pelo qual foi dada a resposta

Já orientamos a funcionária que não seja repetido tal procedimento.

at.

Depto Ouvidoria LevyCam

12038 CRISTINA RAMOS PAIVA

0 - -SP

Contato :

OUVIDORIA - 23/08/2019 - Cliente efetuou TED R\$ 1.000,00 através do BB erroneamente. Contato com Rosalia(Dutante),feito devolução e confirmado com a cliente na mesma data.

E-mail :

Telefone : 9 60328875

Código :

Área : Área

Fax :

CNPJ/PF : 0 . . / -