

São Paulo, 02 de Janeiro de 2019.

Aos Diretores da
LevyCam Corretora de Câmbio e Valores Ltda.

Assunto: **Relatório Semestral de Ocorrências de Ouvidoria**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à legislação vigente, temos a informar que, durante o período de 01/07/2018 a 31/12/2018, houve 03 ocorrências recebidas através da **OUVIDORIA: nº 11647 em 27/09/2018,**
Nº 11648 em 30/08/2018,
Nº 11649 em 05/10/2018.

Atenciosamente,


João Carlos Canto Kneese
Diretor Responsável pela Ouvidoria


Gisele Giraldi
Ouvidor

Relatório de Novos Clientes

Página : 2

DP : 03/06/2019

DHR : 03/06/2019 16:07:35

Jan/19

11647 EDGARD DE OLIVEIRA JUNIOR

E-mail : EDGARD.OLIVEIRA@CONQUISTASP.COM.BR

0 - - SP

Telefone : 41309688

Fax :

Contato :

Código :

CNPJ/F : 0 . . / -

Área : Área

OUVIDORIA - 27/09/2018 - Cliente enviou TEID com informações bancárias incorretas. Pagto confirmado com nosso financeiro. Retorno e solução ao cliente no mesmo dia.

Jan/19

11648 GABRIELE SILVA SOUZA

E-mail :

0 - SÃO PAULO-SP

Telefone : 9 54199785

Fax :

Contato :

Código :

CNPJ/F : 0 . . / -

Área : Área

OUVIDORIA - 30/08/2018 - Venda de U\$ 470.00 para entrega na Zona Norte. Não cobrimos entrega nessa região devido a grande índice de assalto. Após autorização do Johnny, feito a entrega e cliente ficou ciente que não entregaremos mais nessa região. Entrega confirmada com a cliente em 31/08/2018.



Relatório de Novos Clientes

11646 ANTONIO ROBSON

E-mail :

Telefone : 9 96200433

Fax :

Código :

CNPJ/F : 0 . . . / -

Área : Área

0 - SÃO PAULO-SP

Contato :

OUVIDORIA - 05/01/2018 - Cliente com dúvidas ref a reconhecimento assinatura na atualização cadastral. Retorno ao cliente e solução no mesmo dia.

11649 CLFX PROMOÇÃO DE VENDAS - SRA CAMILLA LEE

E-mail : CA.CAMILLE@GMAIL.COM

Telefone :

Fax :

Código :

CNPJ/F : 0 . . . / -

Área : Área

0 - SÃO PAULO-SP

Contato :

OUVIDORIA - 05/10/2018 - Cadastro PJ onde compliance não aprovou limite operacional. 10/10/2018 - Encaminhado e-mail com notificação de desinteresse comercial conforme solicitação do Johnny, elaborada pelo jurídico : A Levyann Corretora de Câmbio e Valores busca oferecer permanentemente um bom atendimento aos seus clientes mediante um relacionamento baseado, principalmente, na ética e transparência.
Em nome dessa transparência, informamos que, por desinteresse comercial, não consumaremos a relação contratual pretendida, tendo em vista que não poderemos atendê-los dentro do padrão de excelência que disponibilizamos a nossos clientes.
Contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição.

